

УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. главного врача Свиридюков Д. А.  
 (ф.и.о. руководителя)



(подпись)  
 27.03.2025  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году в  
 ГБУЗ МО «Серпуховский родильный дом»  
 (наименование организации)  
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Показатели удовлетворённости менее 100%.	Увеличение объема материалов для информационного наполнения сайта и стендов.	3 месяца	Заведующие структурными подразделениями		
	Совершенствование дизайна сайта, наполнение сайта и	3 месяца	Васильев В. А., зам. гл. врача по ИТО		

	стенда свежими материалами				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Показатели удовлетворённости комфортностью оказания услуг менее 100%. Респондентами отмечаются единичные случаи несвоевременного оказания услуг	Совершенствовать работу по выявлению потребностей граждан в части комфортности оказания услуг путем опроса и анкетирования.	Постоянно	Заведующие структурными подразделениями		
	Обеспечить соблюдение записи и очередности при амбулаторном приёме пациентов	Постоянно	Регистратура женской консультации		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствие возможности представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Снижена удовлетворённость условиями доступности для инвалидов	Обеспечить дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	6 месяцев	Главный врач		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников,	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников,	Постоянно	Заведующие женской консультацией, акушерским		

<p>отвечающих за первичный контакт и информирование. Снижена</p>	<p>осуществляющих первичный контакт и информирование.</p>		<p>физиологическим отделением, гинекологическим отделением</p>	
<p>удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, отвечающих за непосредственное оказание услуги</p>	<p>Работать с выгоранием врачей. Проводить тренинги общения, в том числе с трудными пациентами</p>	<p>6 месяцев</p>	<p>Главный врач</p>	
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>				
<p>Снижены показатели удовлетворённости условиями оказания услуг</p>	<p>Проводить опросы и новую работу пациентами по выявлению потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующие структурными подразделениями</p>	